



# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2018

**TURISMO**

---

**EDICIÓN 2019**

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2018

## CAPÍTULO 15: TURISMO

EDICIÓN 2019

## CONTENIDO

Página

### 15. TURISMO

#### Introducción

4

#### Cuadros

15.1 Flujo de viajeros / <i>Travelers flow</i>	7
15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas / <i>Travelers flow of arrival and departure</i>	7
15.3 Entradas de viajeros según residencia / <i>Travelers arrival</i>	7
15.4 Series de base sobre el turismo / <i>Basic series on Cuba's tourist industry</i>	8
15.5 Visitantes por meses / <i>Visitors per month of the year</i>	8
15.6 Visitantes por países / <i>Visitors per country of origin</i>	9
15.7 Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de establecimiento / <i>Arrivals of international tourists to accommodation facilities</i>	10
15.8 Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento <i>Overnight stays of international tourists in all accommodation facilities</i>	11
15.9 Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento <i>Overnight stays of domestic tourists in all accommodation facilities</i>	12
15.10 Establecimientos de servicios de alojamiento / <i>Resorts service vacancies</i>	13
15.11 Habitaciones físicas de servicios de alojamiento / <i>Rooms service vacancies</i>	13
15.12 Plazas- camas de servicios de alojamiento / <i>Rooms service vacancies</i>	14
15.13 Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos <i>Tourist resorts accommodation rates</i>	15
15.14 Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento <i>Average annual occupancy rate</i>	16
15.15 Ingresos asociados al turismo internacional / <i>International tourism revenues</i>	16
15.16 Indicadores seleccionados del campismo popular <i>Selected indicators on popular camping</i>	16

# CAPÍTULO 15

## TURISMO

### INTRODUCCIÓN

El presente capítulo tiene la finalidad de presentar un conjunto de indicadores que reflejan el desarrollo alcanzado en la actividad turística, los cuales resultan primordiales para análisis económicos y trazar estrategias en aras de mejorar los resultados en este sector.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que realizan las actividades relacionadas con la prestación de servicio de: alojamiento, comercio minorista, gastronomía, transporte, recreación y otros servicios relacionados con la actividad turística.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Flujos migratorios:** Se constituye como la totalidad de movimientos o registros de entrada y salida de viajeros en un tiempo establecido, sin identificar la cantidad de viajeros que realizan dichos movimientos

**Viajero:** Toda persona que se desplaza entre dos o más países distintos o entre dos o más lugares dentro de su país de residencia habitual". En caso de que la persona se traslade fuera de su país de residencia se considera internacional, sin importar el motivo de viaje o el medio de transporte.

**Residente:** Toda persona que reside o vive de forma habitual en un lugar, por el término de un año o más.

**Visitantes Internacionales:** Personas que visitan a un país diferente de aquel en el que tienen su lugar de residencia habitual por un período no superior a un año, cuyo motivo principal será con la finalidad de ocio, recreación, negocios u otro motivo personal, y no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado. Comprende dos categorías: turistas y excursionistas.

**Llegadas:** Afluencia de visitantes internacionales al país de referencia, donde cada número de llegadas de visitantes corresponde a un viaje al extranjero y no tiene que ser necesariamente igual al número de personas que viajan. La misma persona, que puede efectuar varios viajes con destino a un país durante determinado período, será contada cada vez como una nueva llegada.

**Viaje al extranjero:** Número de salidas al extranjero, desplazamientos que toda persona efectúa de su país de residencia habitual hacia otro país, por cualquier motivo que no sea el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Turistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, que efectúa una estancia de por lo menos una noche, pero no superior a un año, cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Excursionistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, por un período inferior a 24 hora, sin incluir pernoctaciones en el país visitado y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. Incluye pasajeros en crucero, visitantes del día y tripulaciones.

**Turistas físicos:** Personas que se registran a su llegada a la instalación de alojamiento y que tiene derecho a recibir los servicios que se ofertan en dicha instalación.

**Pernoctaciones:** Número de noches que las personas pasan en los establecimientos de alojamiento. Es la suma día a día de las plazas que han sido ocupadas por los turistas durante un período determinado.

**Hoteles:** Establecimiento de alojamiento que puede estar situado en un lugar turístico o ciudad, que ofrece habitaciones o apartamentos amueblados a una clientela en tránsito. Reunirá las siguientes condiciones además de las que se fijan para su categoría.

Ocupará la totalidad de un inmueble o parte del mismo, completamente independiente, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, con entradas, escaleras y/o ascensor de uso exclusivo y en el que se facilita el servicio de comidas, además del de alojamiento que es el fundamental. Dispondrá de habitaciones con camas sencillas, dobles o matrimoniales.

**Moteles:** Establecimiento ubicado en o cerca de una vía central, con estacionamiento contiguo o próximo a las habitaciones, siendo el alojamiento su principal actividad y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas a los huéspedes.

**Apartamentos turísticos:** Son alojamientos que se ofertan en inmuebles multifamiliares con las características de la división horizontal y para satisfacer las necesidades de una demanda turística o vacacional.

**Aparthoteles:** Edificios de apartamentos que pueden tener 2 ó 3 habitaciones, adaptadas con baños propios. Brinda servicios de restaurante, el cual está ubicado en la propia instalación.

**Hostales:** Establecimiento de alojamiento con un número pequeño de habitaciones, que puede estar situado como centro turístico en la ciudad, que ofrece dormitorios amueblados y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas en un ambiente familiar, generalmente se presenta con un estilo colonial.

**Casas y cabañas:** Alojamiento que se deriva de la construcción de inmuebles unifamiliares, en alquiler, destinados a una clientela turística, excluyendo el servicio de comidas por medio de comedor, ofertando el servicio de facturas y otra modalidad complementaria.

**Bases de campismo:** Lugar donde se brinda a los participantes las condiciones materiales y organizativas mínimas para acampar y desarrollar sus actividades. Sirve de punto de partida para el movimiento de los campistas, así como para promover el cuidado de la naturaleza y los valores históricos.

**Campamentos turísticos:** Terrenos limitados que están acondicionados para situar medios de alojamientos fijos o móviles, donde se brinda además del servicio de comida y alimentos ligeros, el uso colectivo de instalaciones deportivas, recreativas y culturales, se oferta también el alquiler de parcelas donde no existen los servicios anteriormente especificados.

**Villas turísticas:** Conjunto de cabañas, casas o apartamentos, que permita a sus huéspedes, bajo condiciones previamente determinadas, disfrutar de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza.

**Albergues:** Establecimientos de una capacidad de alojamiento reducida con servicio de bar. Están situados en núcleos urbanos, rurales o al borde de las rutas y cubren las necesidades de permanencia por no más de 24 horas.

**Estimado del sector no estatal:** Incluye las pernoctaciones en esta nueva forma de gestión aprobadas por el estado. Se aplica la metodología de cálculo validada por Ministerio de Turismo, Ministerio de Economía y Planificación, Instituto de Investigación Económica y Oficina Nacional de Estadística e Información.

**Polo turístico:** Lugar geográfico diseñado para exponer un gran conjunto de actividades coherentes, que permitan caracterizar en una agrupación de atractivos turísticos, bellezas y cuidados del entorno, infraestructura, equipamiento, servicios y organización, orientados a producir actividades en un ámbito turístico recreativo para lograr la satisfacción al cliente.

**Establecimiento:** Destinado al alojamiento como actividad fundamental, clasificados por modalidad y categorías, ofrece habitaciones amuebladas con servicios complementarios de bebidas.

**Habitaciones:** Capacidad de alojamiento, representa el número total de habitaciones con que cuenta un centro de alojamiento estén disponibles o no para su uso, pueden ser: individuales, dobles o múltiples según sea equipadas para alojar a una, dos o más personas. Esta cifra generalmente es fija, sólo se modifica cuando se producen incrementos por construcción o bajas por demolición y otras causas.

**Plazas:** Número total de camas con que cuentan las habitaciones en existencia. En el caso de estar equipadas por una cama camera o matrimonial se consideran dos plazas. Sólo se modifica cuando la plaza deja de existir, cuando se incrementan las habitaciones, cuando se sustituyen camas personales por cameras o viceversa.

**Tasa de ocupación:** Se calcula sobre la base de la capacidad existente en las instalaciones expresadas en habitaciones. Este índice resultará de dividir el número de habitaciones-días ocupadas entre las habitaciones-días existentes multiplicados por 100.

**Ingresos en divisas asociados al turismo:** Gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transportación. No se incluyen los ingresos que aun cuando se capta en las instalaciones turísticas, no se consideran de la actividad fundamental. Comprende las ventas de materias primas y materiales recuperados, el monto de los ingresos por ventas mayoristas, entre otros conceptos.

### 15.1 Flujo de viajeros / *Travelers flow*

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Unidad
<b>Total</b>	<b>6 537 843</b>	<b>7 250 623</b>	<b>8 963 816</b>	<b>9 156 080</b>	<b>10 802 549</b>	<b>10 588 172</b>	
Cubanos	1 579 067	1 627 266	2 754 242	2 167 203	2 891 400	2 769 562	
Extranjeros	4 958 776	5 623 357	6 209 574	6 988 877	7 911 149	7 818 610	

### 15.2 Flujo de viajeros de entradas y salidas / *Travelers flow of arrival and departure*

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Unidad
<b>Total</b>	<b>6 537 843</b>	<b>7 250 623</b>	<b>8 963 816</b>	<b>9 156 080</b>	<b>10 802 549</b>	<b>10 588 172</b>	
<b>Entradas</b>	<b>3 329 206</b>	<b>3 470 309</b>	<b>4 466 902</b>	<b>4 622 982</b>	<b>5 559 116</b>	<b>5 769 792</b>	
Cubanos	838 333	815 566	1 314 482	1 037 779	1 415 743	1 658 188	
Extranjeros	2 490 873	2 654 743	3 152 420	3 585 203	4 143 373	4 111 604	
<b>Salidas</b>	<b>3 208 637</b>	<b>3 780 314</b>	<b>4 496 914</b>	<b>4 533 098</b>	<b>5 243 433</b>	<b>4 818 380</b>	
Cubanos	740 734	811 700	1 439 760	1 129 424	1 475 657	1 111 374	
Extranjeros	2 467 903	2 968 614	3 057 154	3 403 674	3 767 776	3 707 006	

### 15.3 Entradas de viajeros según residencia / *Travelers arrival*

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Unidad
<b>Total</b>	<b>3 329 206</b>	<b>3 470 309</b>	<b>4 466 902</b>	<b>4 622 982</b>	<b>5 559 116</b>	<b>5 769 792</b>	
<b>Cubanos</b>	<b>838 333</b>	<b>815 566</b>	<b>1 314 482</b>	<b>1 037 779</b>	<b>1 415 743</b>	<b>1 658 188</b>	
Residentes	464 961	454 356	924 371	610 032	898 182	1 057 882	
No residentes	373 372	361 210	390 111	427 747	517 561	600 306	
<b>Extranjeros</b>	<b>2 490 873</b>	<b>2 654 743</b>	<b>3 152 420</b>	<b>3 585 203</b>	<b>4 143 373</b>	<b>4 111 604</b>	

#### 15.4 - Series de base sobre el turismo / *Basic series on Cuba's tourist industry*

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Visitantes Internacionales</b>	<b>2 862 273</b>	<b>3 013 584</b>	<b>3 540 175</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>
Turistas	2 838 684	2 980 664	3 506 106	3 975 268	4 593 914	4 683 655
<b>Visitantes por región</b>						
De ello: África	14 641	17 602	17 361	19 657	23 043	27 542
América	1 969 253	2 047 531	2 356 360	2 426 477	2 825 491	2 938 813
Asia	68 963	85 938	111 483	153 473	104 893	123 586
Europa	799 431	852 233	1 037 969	1 383 939	1 380 188	1 429 951
<b>Turistas por medio de transporte</b>						
Vía aérea	2 838 684	2 980 664	3 506 106	3 975 268	4 593 914	4 683 655
<b>Turistas por motivo de visita</b>						
Vacaciones, ocio y recreo	2 721 923	2 861 180	3 363 372	3 775 786	4 313 085	4 328 128
Negocios y motivos profesionales	15 159	14 191	18 616	23 158	31 438	14 693
Otros	101 602	105 293	124 118	176 324	249 391	340 834

#### 15.5 - Visitantes por meses / *Visitors per month of the year*

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>2 862 273</b>	<b>3 013 584</b>	<b>3 540 175</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>
Enero	293 689	321 080	372 024	420 561	488 157	446 415
Febrero	301 383	316 789	362 614	417 520	484 627	441 600
Marzo	355 173	360 008	405 358	457 140	530 615	510 760
Abril	274 674	287 947	331 818	352 744	409 440	404 078
Mayo	191 973	196 843	238 646	263 005	305 277	357 114
Junio	184 536	182 162	219 922	246 047	285 593	342 779
Julio	213 404	212 617	267 790	307 860	357 342	386 034
Agosto	188 128	200 594	241 671	267 502	310 497	370 480
Septiembre	148 698	152 868	194 932	218 257	253 337	282 799
Octubre	168 933	188 536	228 326	258 554	300 116	326 391
Noviembre	235 038	260 663	293 732	324 957	377 187	390 086
Diciembre	306 644	333 477	383 342	475 022	551 371	453 374



15.6 - Visitantes por países / Visitors per country of origin

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>2 862 273</b>	<b>3 013 584</b>	<b>3 540 175</b>	<b>4 009 169</b>	<b>4 653 559</b>	<b>4 711 910</b>
<b>De ello: Principales emisores</b>	<b>2 627 023</b>	<b>2 749 682</b>	<b>3 223 855</b>	<b>3 637 023</b>	<b>4 211 771</b>	<b>4 266 020</b>
Canadá	1 106 004	1 175 285	1 300 405	1 205 809	1 133 824	1 109 339
Estados Unidos	93 420	92 325	162 972	284 552	618 346	637 907
Comunidad Cubana en el exterior	373 371	361 210	390 111	427 747	517 561	600 306
Italia	95 718	112 256	137 970	191 585	227 829	208 287
Alemania	116 150	139 262	175 507	242 355	243 172	197 122
Rusia	71 200	70 130	44 208	65 386	105 258	189 813
Francia	96 865	103 737	138 972	187 468	209 239	177 652
México	84 943	83 112	105 767	131 353	141 540	171 555
Inglaterra	149 670	124 093	156 052	194 815	205 562	167 370
España	73 413	77 509	107 903	153 340	168 949	136 613
Argentina	90 186	68 962	85 367	94 727	99 435	97 358
Filipinas	5 999	9 233	11 236	18 277	47 886	73 864
China	22 713	28 997	33 875	40 572	43 322	49 781
Colombia	35 068	37 762	31 257	34 390	40 949	47 519
Polonia	13 418	16 597	26 281	37 341	40 489	47 465
Brasil	17 795	19 828	22 338	22 862	35 026	45 723
Indonesia	702	1 428	2 355	7 006	24 239	40 713
Holanda	32 247	33 560	42 577	52 613	52 432	37 751
India	3 992	5 180	5 730	11 643	26 421	35 103
Portugal	9 484	14 678	19 155	25 544	27 253	31 798
Suiza	21 056	23 969	32 669	38 296	38 015	31 231
Perú	18 599	19 586	24 954	28 602	29 050	28 173
República Bolivariana de Venezuela	47 300	80 031	95 993	43 713	42 584	23 060
Australia	9 810	10 344	15 614	23 121	24 062	21 127
Bélgica	14 135	15 928	20 478	26 909	24 079	20 588
Austria	15 232	16 968	20 145	24 847	23 229	19 645
Japón	8 533	7 712	13 964	22 150	22 020	19 157

**15.7 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Arrivals of international tourists to accommodation facilities**

	Unidad					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>3 397 118</b>	<b>3 547 188</b>	<b>3 600 540</b>	<b>3 853 212</b>	<b>3 939 130</b>	<b>3 722 508</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>3 260 627</b>	<b>3 412 481</b>	<b>3 470 998</b>	<b>3 702 199</b>	<b>3 790 002</b>	<b>3 569 590</b>
Hoteles	3 235 744	3 387 409	3 446 288	3 666 564	3 751 867	3 530 376
5 Estrellas	1 195 792	1 057 741	1 397 113	1 406 411	1 505 107	1 399 089
4 Estrellas	1 388 718	1 897 699	1 617 280	1 501 253	1 540 605	1 545 623
3 Estrellas	459 789	249 665	245 992	547 941	505 393	445 954
2 Estrellas	181 450	171 890	175 636	200 844	189 938	129 296
1 Estrella	9 995	10 414	10 267	10 115	10 824	10 414
Moteles	1 851	1 851	2 005	1 975	2 114	2 229
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	4 888	5 079	5 128	5 606	5 999	6 326
Hostal	18 144	18 142	17 577	28 054	30 022	30 659
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>136 491</b>	<b>134 707</b>	<b>129 542</b>	<b>151 013</b>	<b>149 128</b>	<b>152 918</b>
Casas y cabañas	14 074	14 090	13 263	23 510	25 160	26 532
De ellos: Bases de campismo	11 396	11 306	10 457	10 302	11 024	12 625
Campamentos	2 260	2 230	2 135	2 320	2 001	2 097
Villas turísticas	115 874	115 101	111 137	122 221	119 797	122 601
Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>	4 283	3 286	3 007	2 962	2 170	1 688

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

<sup>(b)</sup> Excluye el sector no estatal

**15.8 - Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Overnight stays of international tourists in all accommodation facilities**

	Unidad					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>25 612 125</b>	<b>25 739 533</b>	<b>29 916 768</b>	<b>33 202 458</b>	<b>33 085 823</b>	<b>28 840 669</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>18 341 726</b>	<b>18 899 261</b>	<b>21 247 366</b>	<b>23 576 624</b>	<b>21 515 483</b>	<b>19 641 711</b>
Hoteles	18 252 799	18 815 099	21 152 749	23 467 391	21 412 748	19 536 118
5 Estrellas	8 931 253	10 893 681	12 247 149	12 289 724	9 476 455	8 634 248
4 Estrellas	6 626 664	5 432 542	6 107 499	7 106 707	7 954 030	7 907 035
3 Estrellas	2 165 194	2 170 125	2 439 748	1 316 669	2 286 048	1 969 512
2 Estrellas	508 387	298 609	335 709	2 733 224	1 671 155	1 007 939
1 Estrella	21 301	20 142	22 644	21 067	25 060	17 384
Moteles	1 957	1 887	2 121	39 725	29 999	30 550
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	33 156	30 129	33 872	44 789	46 731	49 013
Hostal	53 814	52 146	58 624	24 719	26 005	26 030
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>7 270 399</b>	<b>6 840 272</b>	<b>8 669 402</b>	<b>9 625 834</b>	<b>11 570 340</b>	<b>9 198 958</b>
Casas y cabañas	56 364	56 012	56 971	58 853	59 567	62 068
De ellos: Bases de campismo	31 714	31 357	32 253	32 765	33 788	37 438
Campamentos	2 984	1 998	2 246	2 805	3 025	3 135
Villas turísticas	463 208	453 271	509 587	532 832	528 108	533 281
Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>	6 747 843	6 328 991	8 100 598	9 031 344	10 979 640	8 600 474
De ello: Sector no estatal	6 733 947	6 315 095	8 086 702	8 954 100	10 972 649	7 897 851

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

**15.9 - Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto total de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Overnight stays of domestic tourists in all accommodation facilities**

	Unidad					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>7 415 231</b>	<b>7 317 605</b>	<b>7 394 779</b>	<b>8 893 124</b>	<b>8 314 246</b>	<b>7 545 274</b>
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>3 539 269</b>	<b>3 502 163</b>	<b>3 644 795</b>	<b>4 544 061</b>	<b>3 808 047</b>	<b>3 582 137</b>
Hoteles	3 284 233	3 284 438	3 430 790	3 923 742	3 128 343	2 920 735
5 Estrellas	203 967	226 904	385 641	769 032	604 880	599 093
4 Estrellas	534 707	446 304	539 724	814 907	504 952	566 573
3 Estrellas	1 373 542	1 454 863	1 380 836	1 300 140	1 034 248	943 196
2 Estrellas	667 295	660 476	633 147	853 583	899 853	727 586
1 Estrella	504 722	495 891	491 442	186 080	84 410	84 287
Moteles	212 699	190 236	182 295	598 330	654 051	638 056
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	39 691	24 879	29 260	20 960	24 612	22 330
Hostal	2 646	2 610	2 450	1 029	1 041	1 016
<b>Medios de alojamiento complementarios</b>	<b>3 875 962</b>	<b>3 815 442</b>	<b>3 749 984</b>	<b>4 349 063</b>	<b>4 506 199</b>	<b>3 963 137</b>
Casas y cabañas	3 119 397	3 101 269	3 024 101	3 516 490	3 437 239	2 973 079
De ellos: Bases de campismo	2 674 896	2 380 705	2 386 112	2 404 113	2 470 452	1 852 518
Campamentos	13 847	12 125	4 463	6 541	6 620	6 510
Villas turísticas	627 957	601 479	613 313	675 472	782 576	707 769
Otros medios de alojamientos <sup>(b)</sup>	114 761	100 569	108 107	150 560	279 764	275 779

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles

## 15.10 - Establecimientos de servicios de alojamiento / Resorts service vacancies

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total de establecimientos</b>	<b>450</b>	<b>430</b>	<b>434</b>	<b>447</b>	<b>471</b>	<b>483</b>
Hoteles	304	295	301	310	272	283
5 Estrellas	40	30	35	45	41	45
4 Estrellas	79	73	75	76	94	98
3 Estrellas	101	103	102	101	69	66
2 Estrellas	59	63	63	62	49	53
1 Estrella	25	26	26	26	19	21
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	7	7	7	7	7	7
Moteles	33	35	38	41	63	58
Hostales	12	12	12	10	8	10
Villas turísticas	58	44	31	35	31	36
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	36	37	45	44	90	89

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector estatal.

## 15.11- Habitaciones físicas de servicios de alojamiento / Rooms service vacancies

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total de habitaciones físicas</b>	<b>65 136</b>	<b>66 183</b>	<b>66 389</b>	<b>66 973</b>	<b>73 538</b>	<b>84 218</b>
Hoteles	53 485	53 290	53 396	53 805	58 485	67 904
5 Estrellas	18 970	19 809	19 930	20 062	23 285	23 276
4 Estrellas	19 889	20 206	20 199	20 402	23 430	33 948
3 Estrellas	9 700	8 974	9 070	8 633	7 043	6 530
2 Estrellas	4 057	3 660	3 551	4 057	4 346	3 780
1 Estrella	869	641	646	651	381	370
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	1 666	1 666	1 666	1 666	1 640	1 638
Moteles	457	441	442	448	509	557
Hostales	144	138	136	144	110	105
Villas turísticas	637	629	615	627	595	570
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	8 747	10 019	10 134	10 283	12 199	13 444

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye: Casas y Cabañas, Campismos, Albergues, Campamentos Turísticos. Excluye establecimientos en el sector estatal.

## 15.12 - Plazas-camas de servicios de alojamiento / *Rooms service vacancies*

CONCEPTO	Unidad					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total de plazas - cama</b>	<b>132 340</b>	<b>134 715</b>	<b>134 535</b>	<b>134 148</b>	<b>133 537</b>	<b>127 577</b>
Hoteles	106 385	106 838	106 911	106 860	104 343	100 450
5 Estrellas	37 950	39 697	39 881	39 934	37 326	36 100
4 Estrellas	39 783	40 436	40 401	40 373	44 543	43 009
3 Estrellas	19 280	18 069	18 161	18 077	13 186	13 020
2 Estrellas	8 115	7 347	7 160	7 166	7 892	7 301
1 Estrella	1 257	1 289	1 308	1 310	1 396	1 020
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	3 332	3 332	3 332	3 332	3 146	3 140
Moteles	1 038	1 266	897	898	968	962
Hostales	288	276	279	233	205	205
Villas turísticas	1 274	1 258	1 230	1 231	1 217	1 137
Casas y cabañas	17 330	20 083	20 289	20 108	22 157	20 200
De ellos: Bases de campismo	11 614	14 611	15 769	15 673	15 652	14 745
Campamentos turísticos	256	252	253	245	252	246
Albergues	2 198	1 158	1 100	1 007	989	984
Otros establecimientos <sup>(b)</sup>	239	252	244	234	260	253

<sup>(a)</sup> Incluye aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Excluye capacidades en el sector no estatal.

### 15.13 - Capacidades de alojamiento del sistema de turismo en los polos turísticos <sup>(a)</sup>

#### *Tourist resorts accommodation rates <sup>(a)</sup>*

	Unidad					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>						
<b>Establecimientos</b>	<b>353</b>	<b>326</b>	<b>335</b>	<b>352</b>	<b>371</b>	<b>386</b>
<b>Habitaciones</b>	<b>61 232</b>	<b>52 533</b>	<b>55 447</b>	<b>60 769</b>	<b>65 462</b>	<b>64 254</b>
<b>Plazas</b>	<b>104 969</b>	<b>100 736</b>	<b>106 950</b>	<b>112 579</b>	<b>124 283</b>	<b>123 072</b>
La Habana						
Establecimientos	87	72	84	87	88	86
Habitaciones	12 072	9 653	9 985	11 062	10 943	11 307
Plazas	28 448	27 001	27 092	22 132	22 981	20 984
Varadero						
Establecimientos	68	51	55	66	57	62
Habitaciones	20 067	16 976	16 368	19 890	18 133	18 159
Plazas	28 051	27 012	26 999	39 787	38 080	38 108
Ciego de Ávila						
Establecimientos	24	21	25	24	30	49
Habitaciones	5 807	3 690	3 701	5 807	4 497	4 714
Plazas	8 738	7 543	7 423	11 619	9 444	9 257
Holguín						
Establecimientos	23	24	20	23	19	18
Habitaciones	5 323	5 011	4 804	5 323	7 538	7 426
Plazas	10 424	9 718	15 880	10 651	15 829	10 105
Santiago de Cuba						
Establecimientos	23	25	21	23	22	22
Habitaciones	1 803	1 946	1 156	1 803	1 215	1 167
Plazas	4 577	4 570	4 787	3 610	2 550	2 330
Cayo Largo del Sur						
Establecimientos	9	9	9	9	9	9
Habitaciones	1 193	1 127	1 120	1 135	1 160	1 151
Plazas	2 386	2 234	2 245	2 282	2 436	2 302
Otros Polos						
Establecimientos	119	124	121	120	145	140
Habitaciones	14 967	14 130	18 313	15 749	21 976	20 330
Plazas	22 345	22 658	22 524	22 498	32 963	39 986

<sup>(a)</sup> Incluye solo las entidades especializadas del sistema de turismo.

**15.14 - Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento <sup>(a)</sup>****Average annual occupancy rate <sup>(a)</sup>**

	Por ciento					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>54,6</b>	<b>57,1</b>	<b>58,4</b>	<b>60,7</b>	<b>56,9</b>	<b>49,5</b>
Hoteles y otros establecimientos <sup>(b)</sup>	58,3	58,6	58,7	61,5	52,1	49,1
De ello: 5 Estrellas	60,7	61,0	61,1	64,4	60,0	56,2
4 Estrellas	63,2	63,5	63,7	63,1	51,6	52,7
3 Estrellas	49,1	52,6	51,6	48,7	40,3	36,2
2 Estrellas	49,1	51,4	43,3	47,2	42,7	33,4
1 Estrella	39,2	39,4	38,0	38,1	39,3	37,3

<sup>(a)</sup> Los totales se refieren a la tasa de ocupación calculada con las cifras de las habitaciones existentes.

<sup>(b)</sup> Incluye Hoteles y Moteles de todas las entidades dedicadas a la actividad turística. Excluye el Sector no estatal

**15.15 - Ingresos asociados al turismo internacional / International tourism revenues**

	Millones de pesos convertibles					
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Total</b>	<b>2 607,8</b>	<b>2 546,1</b>	<b>2 818,6</b>	<b>3 068,6</b>	<b>3 301,7</b>	<b>2 968,8</b>
Ingresos por turismo internacional	2 325,1	2 367,3	2 600,8	2 907,1	3 185,9	2 903,1
De ello: Sector Privado	365,0	378,9	485,2	537,3	706,6	473,9
Ingresos por transporte internacional	282,7	178,8	217,8	161,5	115,8	65,7

**15.16 - Indicadores seleccionados del campismo popular / Selected indicators on popular camping**

CONCEPTO	UM	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bases de campismo	U	81	76	92	97	91	97
Turistas extranjeros	MU	10,1	8,4	15,0	17,2	12,2	8,3
Turistas nacionales	MU	820,1	786,0	826,9	794,3	871,7	754,7
Ingresos	MCUC	17 559,7	16 297,8	12 558,4	15 668,7	17 995,0	20 944,0
De ello:							
Comercio minorista y gastronomía		10 077,6	9 478,5	11 421,8	14 508,3	16 662,3	19 719,2
Ingresos	MCUP	114 557,3	108 608,9	120 778,6	133 483,1	120 495,0	122 693,1
De ello:							
Comercio minorista y gastronomía		73 227,8	67 429,5	92 857,0	100 428,6	90 656,8	88 275,0