



ANUARIO ESTADÍSTICO  
DE CUBA

2014

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN  
Y LAS COMUNICACIONES

---

EDICIÓN 2015



OFICINA NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA E INFORMACIÓN

# ANUARIO ESTADÍSTICO DE CUBA 2014

## CAPÍTULO 17: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EDICIÓN 2015

## CONTENIDO

### 17. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

<b>Introducción</b>	4
<b>Cuadros</b>	
17.1 Indicadores de infraestructura <i>Infrastructure indicators</i>	6
17.2 Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía <i>International telephone service physical indicators</i>	6
17.3 Indicadores de los servicios de correo y telégrafo <i>Mail and telegraph services indicators</i>	7
17.4 Indicadores físicos de las TIC <i>ICT physical indicators</i>	7
17.5 Uso social de las TIC en los Joven Club de Computación <i>Social use of the ICT in the Youth Computer clubs</i>	8

## CAPÍTULO 17

# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

### INTRODUCCIÓN

La Informatización de la Sociedad se define en Cuba como el proceso de utilización ordenada y masiva de las TIC para satisfacer las necesidades de información y conocimiento de todas las personas y esferas de la sociedad.

El universo de información que se brinda abarca las entidades especializadas y no especializadas que utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En este Capítulo se han separado los indicadores en tres grupos: Infraestructura, servicios de comunicaciones y uso social.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo:

**Centrales telefónicas:** Total de instalaciones integradas cada una de ellas por un conjunto de órganos de transmisión de tráfico telefónico que permite la interconexión de líneas telefónicas.

**Estaciones públicas:** Total de equipos terminales que, conectados a la red pública de telecomunicaciones, permite ofrecer servicio público telefónico a la población en general mediante cobro que se puede realizar de forma automática o manual.

**Líneas telefónicas instaladas nacionalmente:** Es la suma de todos los circuitos de interfaz pertenecientes a las centrales telefónicas instaladas nacionalmente con capacidad para hacer posible, a través de cada uno de ellos la conexión de la central con las líneas de abonados. (No digitales, automáticas, manuales y digitales).

**Por ciento de digitalización nacional:** Es la expresión en por ciento de la cantidad de líneas digitales existentes con respecto al total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente.

**Líneas telefónicas en servicio nacionalmente:** Es el total de líneas telefónicas instaladas nacionalmente que están conectadas con estaciones de abonado y que por lo tanto se encuentran prestando servicio telefónico a los mismos. (Teléfonos instalados de todo tipo y sector residencial).

**Densidad telefónica por cien habitantes:** Es el resultado de dividir la cantidad de líneas telefónicas en servicio por la población, multiplicando el coeficiente obtenido por cien.

**Cobertura de la Población de celular móvil:** El por ciento de la población total que habita dentro del territorio que cubre la señal de la telefonía móvil celular.

**Correspondencia de salida total:** Comprende los envíos de cartas, tarjetas postales, aerogramas, impresos, paquetes pequeños y cecogramas, tanto del servicio nacional como del internacional.

**Telegramas de salida total:** Total de mensajes telegráficos o telegramas aceptados a los clientes en las ventanillas de las unidades de correos y telégrafos, a través del servicio telefónico, así como por los carteros rurales.

**Potencia radiada radiodifusión nacional:** Difusión por ondas medias en el territorio nacional, de los programas llamados comúnmente de radio, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante el período y se expresa en megawatt-hora.

**Potencia radiada televisión nacional:** Difusión en el territorio nacional, de la imagen y el sonido de los programas de televisión, originados en los estudios del Instituto Cubano de Radio y Televisión. Se determina multiplicando la potencia radiada por el total de horas transmitidas durante un período dado y se expresa en megawatt-hora.

## 17.1 - Indicadores de infraestructura / *Infrastructure indicators*

CONCEPTO	Unidad					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Total de centrales telefónicas	549	617	667	680	688	740
De ellas: Digitales	448	527	584	603	616	677
Teléfonos públicos Instalados	53 414	54 087	53 347	54 187	55 914	57 533
Total de centrales telegráficas	3	1	-	-	-	-
Líneas telegráficas telex en servicio	850	607	10	7	8	-
Líneas telefónicas fijas instaladas nacionalmente	1 076 587	1 147 358	1 197 305	1 222 292	1 248 889	1 288 463
Cantidad de líneas fijas digitales existentes	1 045 377	1 117 907	1 169 352	1 195 085	1 225 159	1 271 359
Digitalización nacional (%)	97,1	98,7	98,9	99,1	99,3	99,6
Líneas telefónicas en servicio nacionalmente <sup>(a)</sup>	1 740 942	2 291 578	2 625 004	3 008 867	3 341 865	3 901 531
De ellas: Fijas <sup>(b)</sup>	1 119 786	1 163 625	1 193 415	1 216 522	1 237 276	1 264 817
De ellas: Sector residencial	801 225	838 859	895 540	918 692	939 479	967 973
Densidad telefónica por 100 habitantes	15,5	19,3	22,3	25,8	29,0	33,9
De ellas: Fijas <sup>(b)</sup>	10,0	10,4	10,6	10,8	11,1	11,3

<sup>(a)</sup> Contiene la telefonía fija, la telefonía móvil y la telefonía fija alternativa.

<sup>(b)</sup> No incluye la telefonía fija alternativa.

## 17.2 - Indicadores físicos del servicio internacional de telefonía *International telephone service physical indicators*

CONCEPTO	UM	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total tráfico internacional</b>	<b>MMmin</b>	<b>405,3</b>	<b>397,2</b>	<b>395,2</b>	<b>414,6</b>	<b>510,9</b>	<b>545,1</b>
Entrada		376,2	367,7	362,6	377,1	464,4	470,9
Salida		27,4	28,3	31,7	36,8	46,1	73,9
Revertido		1,7	1,2	0,9	0,7	0,4	0,3
Circuitos telefónicos	U	3 905	5 299	5 464	6 114	7 881	7 564

### 17.3 - Indicadores de los servicios de correo y telégrafo / Mail and telegraph services indicators

CONCEPTO	UM	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Correspondencia de salida - total	M	9 170,1	12 148,1	11 477,4	11 434,2	14 446,9	15 045,9
Telegramas de salida total	M	593,4	482,9	499,6	443,0	421,9	448,8
Distribución de prensa - total	MM	287,5	289,2	286,2	286,5	286,9	288,3
Periódicos		265,5	268,8	270,3	271,1	271,2	272,7
Revistas nacionales		18,9	16,6	13,6	14,2	14,2	14,8
Tabloides		3,1	3,8	2,3	1,2	1,5	0,8
Potencia radiada radiodifusión nacional	MWh	30 544,7	32 453,4	31 346,3	32 866,1	32 378,8	33 455,4
Potencia radiada televisión nacional <sup>(a)</sup>	MWh	5 166,7	4 951,4	5 077,4	5 128,8	5 537,5	5 975,6

<sup>(a)</sup> Solo tiene en cuenta la potencia real del transmisor.

### 17.4 - Indicadores físicos de las TIC / ICT physical indicators

CONCEPTO	UM	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Cantidad de computadoras existentes	M	700,0	724,0	783,0	834,0	1 014,4	1 067,4
De ellas en red:	M	455,0	434,4	469,8	500,4	515,4	533,9
Cantidad de usuarios de servicios de internet	M	1 600,0	1 790,0	2 610,0	2 871,0	2 923,0	3 048,5
Computadoras personales por 1 000 habitantes	U	62	64	70	74	90	95
Usuarios de internet por 1 000 habitantes	U	142	159	232	257	261	271
Dominios registrados bajo.cu <sup>(a)</sup>	U	2 331	2 225	2 285	2 345	4 839	6 698
Total de abonados del sistema celular	M	752,8	1 127,9	1 431,5	1 792,3	2 104,6	2 636,7
Abonados móviles del sistema celular	M	621,2	1 003,0	1 315,1	1 681,6	1 995,7	2 530,8
Abonados fijos del sistema celular	M	131,6	124,9	116,4	110,7	108,9	105,9
Cobertura de la población de celular móvil	%	79,3	82,4	83,7	85,3	85,3	85,3

<sup>(a)</sup> Fuente: Ministerio de Tecnología y Medio Ambiente.

## 17.5 - Uso social de las TIC en los Joven Club de Computación

### *Social use of the ICT in the Youth Computer clubs*

	Unidad					
CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Centros de acceso público	607	606	603	603	603	600
De ellos: Gratuitos	607	606	603	603	603	600
Cantidad de computadoras	8 626	9 356	9 331	9 349	9 552	9 650
Profesores	3 208	2 711	2 452	2 198	2 198	2 624
Graduados en cursos impartidos desde su creación	2 248 943	2 479 982	3 043 299	3 501 004	4 043 586	4 190 004
Promedio de habitantes por Joven Club de Computación	18 500	18 549	18 642	18 000	18 520	18 730

Fuente: Joven Club de Computación.