

## CAPÍTULO 15 TURISMO



### INTRODUCCIÓN

El presente capítulo tiene la finalidad de presentar un conjunto de indicadores y cifras estadísticas que reflejan el desarrollo alcanzado en la actividad turística de nuestro país, los cuales resultan primordiales para análisis económicos y trazar estrategias en aras de mejorar los resultados en este sector.

Con la creación del Ministerio del Turismo (MINTUR) en 1994 y la Ley de Inversiones Extranjeras (No. 77 de 1995), se incrementan las asociaciones con capital extranjero y se crean las empresas e instituciones que realizan las actividades relacionadas con la prestación del servicio de alojamiento, comercio minorista, gastronomía, transporte, recreación y otros servicios relacionados con la actividad turística, conformando las Cadenas Turísticas, que incluye empresas mixtas y contratos de asociación económica internacional. En el año 2009 el MINTUR reorganizó sus entidades, las cuales en estos momentos se agrupan de la siguiente forma:

- Corporación de Turismo y Comercio Internacional, Cubanacán S.A.
- Grupo Empresarial Extrahotelero Palmares S.A.
- Grupo Empresarial Gran Caribe.
- Grupo Empresarial Hotelero Islazul S.A.
- Grupo Empresarial de Transporte Turístico Transtur S.A.
- Grupo Empresarial Comercial de Tiendas Caracol S.A.
- Grupo Internacional de Turoperadores y Agencia de Viajes Havanatur S.A.
- Grupo Empresarial Marinas y Náuticas Marlin S.A.
- Complejo Turístico Las Terrazas S.A.
- Grupo Empresarial Campismo Popular.
- Agencia de Viajes Cubanacán S.A.
- Agencia de Viajes Cubatur S.A.

Otras entidades asociadas a la actividad turística son:

- Grupo de Turismo Gaviota S.A.
- Compañía Turística Habaguanex S.A.
- Grupo Empresarial Palco
- Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba (IACC)

Además existen otras entidades pertenecientes a organismos de la Administración Central del Estado y los Órganos del Poder Popular que prestan servicios al turismo.

A continuación se ofrece la **definición metodológica de los principales indicadores** que aparecen en el capítulo.

**Establecimiento:** Es aquel destinado al alojamiento como actividad fundamental, clasificados por modalidades y categorías, que ofrece habitaciones amuebladas con servicios complementarios como de comidas y bebidas.

**Habitaciones:** Se refiere a la capacidad de alojamiento, representa el número total de habitaciones con que cuenta una instalación estén disponibles o no para su uso, pueden ser individuales, dobles o múltiples según sean equipadas para alojar a una, dos o más personas. Esta cifra generalmente es fija, sólo se modifica cuando se producen incrementos por construcción o bajas por demolición y otras causas.

**Plazas:** Es el número de camas con que cuentan las habitaciones en existencia. En el caso de estar equipadas por una cama camera o matrimonial se consideran dos plazas. Sólo se modifica cuando la plaza



deja de existir, cuando se incrementan las habitaciones, cuando se sustituyen camas personales por camas o viceversa.

**Hoteles:** Es el establecimiento de alojamiento que puede estar situado en un lugar turístico o ciudad, que ofrece habitaciones o apartamentos amueblados a una clientela en tránsito. Reunirá las siguientes condiciones además de las que se fijan para su categoría.

Ocupará la totalidad de un inmueble o parte del mismo, completamente independiente, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, con entradas, escaleras y/o ascensor de uso exclusivo y en el que se facilita el servicio de comidas, además del de alojamiento que es el fundamental. Dispondrá de habitaciones con camas sencillas, dobles o matrimoniales.

**Moteles:** Se denomina motel al establecimiento ubicado en o cerca de una vía central, con estacionamiento contiguo o próximo a las habitaciones, siendo el alojamiento su principal actividad y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas a los huéspedes.

**Villas turísticas:** Se refiere a un conjunto de cabañas, casas o apartamentos, que permita a sus huéspedes, bajo condiciones previamente determinadas, disfrutar de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza.

En este tipo de instalación se brinda servicio de desayuno, almuerzo y comida, así como el uso colectivo de las instalaciones deportivas, recreativas y culturales.

Su ubicación podrá ser en playas, montañas, estaciones termales, presas o algún otro lugar de interés turístico.

**Casas y cabañas:** Se denomina así al alojamiento que se deriva de la construcción de inmuebles unifamiliares, en alquiler, destinados a una clientela turística, excluyendo el servicio de comidas por medio de comedor, ofertando el servicio de facturas y otra modalidad complementaria.

**Apartamentos turísticos:** Son alojamientos que se ofertan en inmuebles multifamiliares con las características de la división horizontal y para satisfacer las necesidades de una demanda turística o vacacional.

**Aparthoteles:** Edificios de apartamentos que pueden tener 2 ó 3 habitaciones, adaptadas con baños propios. Brinda servicios de restaurante, el cual está ubicado en la propia instalación.

**Hostal:** Es el establecimiento de alojamiento con un número pequeño de habitaciones, que puede estar situado como centro turístico en la ciudad, que ofrece dormitorios amueblados y en la que se facilita el servicio de comidas y bebidas en un ambiente familiar, generalmente se presenta con un estilo colonial.

**Coto de caza:** Son áreas terrestres y/o acuáticas que de forma natural tienen un alto potencial de fauna cinegética o que son especialmente acondicionadas para garantizar este recurso de forma tal que permitan fomentar y organizar racionalmente la actividad cinegética. Pueden ser de carácter temporal o permanente.

**Campamentos turísticos:** Son terrenos limitados que están acondicionados para situar medios de alojamiento fijos o móviles, donde se brinda además del servicio de comida y alimentos ligeros, el uso colectivo de instalaciones deportivas, recreativas y culturales, se oferta también el alquiler de parcelas donde no existen los servicios anteriormente especificados.

**Albergues:** Establecimientos de una capacidad de alojamiento reducida con servicio de bar. Están situados en núcleos urbanos, rurales o al borde de las rutas y cubren las necesidades de permanencia por no más de 24 horas.



**Bases de campismo:** Es el lugar donde se brinda a los participantes las condiciones materiales y organizativas mínimas para acampar y desarrollar sus actividades. Sirve de punto de partida para el movimiento de los campistas, así como para promover el cuidado de la naturaleza y los valores históricos.

**Polo turístico:** Lugar geográfico diseñado para exponer un gran conjunto de actividades coherentes, que permitan caracterizar en una agrupación de atractivos turísticos, bellezas y cuidados del entorno, infraestructura, equipamiento, servicios y organización, orientados a producir actividades en un ámbito turístico recreativo para lograr la satisfacción al cliente.

**Llegadas:** Los datos se refieren a la afluencia de visitantes internacionales al país de referencia, donde cada número de llegadas de visitantes corresponde a un viaje al extranjero y no tiene que ser necesariamente igual al número de personas que viajan. La misma persona, puede efectuar varios viajes con destino a un país durante determinados períodos, será contabilizado cada vez como una nueva llegada.

**Visitantes:** Personas que visitan a un país diferente de aquel en el que tienen su entorno habitual por un período no superior a un año, cuyo motivo principal será con la finalidad de ocio, recreo, negocios u otro motivo personal, y no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado. Comprenderá dos categorías: turistas y excursionistas

**Turistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, que efectúa una estancia de por lo menos una noche, pero no superior a un año, cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Excursionistas:** Todo visitante que viaja a un país distinto de aquel en el que tiene su residencia habitual, por un período inferior a 24 hora, sin incluir pernoctaciones en el país visitado y cuyo motivo principal de la visita no es el de ejercer una actividad que se remunere en el país visitado. Incluye pasajeros en crucero, visitantes del día y tripulaciones.

**Viaje al extranjero (Salidas):** Se refiere al número de salidas al extranjero, es decir, a los desplazamientos que toda persona efectúa de su país de residencia habitual hacia otro país, por cualquier motivo que no sea el de ejercer una actividad remunerada en el país visitado.

**Turistas físicos:** Son las personas que se registran a su llegada a la instalación de alojamiento y que tiene derecho a recibir los servicios que se ofertan en dicha instalación.

**Pernoctaciones:** Es el número de noches que las personas pasan en los establecimientos de alojamiento. Es la suma día a día de las plazas que han sido ocupadas por los turistas durante un período determinado.

**Tasa de ocupación:** A través de este cálculo se obtiene un índice de ocupación o de utilización de la instalación, que debe ser calculado sobre la base de la capacidad existente en las instalaciones expresadas en habitaciones. Este índice resultará de dividir el número de habitaciones-días ocupadas entre las habitaciones-días existentes multiplicados por 100.

**Ingresos en divisas asociados al turismo:** Se definen como los gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transportación. No se incluyen los ingresos que aún cuando se capta en las instalaciones turísticas, no se consideran de la actividad fundamental. Comprende las ventas de materias primas y materiales recuperados, el monto de los ingresos por ventas mayoristas, entre otros conceptos.


**15.1 - Series de base sobre el turismo / Basic series on Cuba's tourist industry**

						Miles
CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Llegadas internacionales</b>						
<b>Visitantes</b>	<b>2 152</b>	<b>2 348</b>	<b>2 430</b>	<b>2 532</b>	<b>2 716</b>	<b>2 839</b>
Turistas	2 119	2 316	2 405	2 507	2 688	2 815
Excursionistas	33	32	25	25	28	24
Pasajeros en crucero	7	5	4	2	1	3
<b>Llegadas de visitantes por región</b>						
África	7	8	9	9	9	11
América	1 173	1 380	1 536	1 664	1 799	1 927
Europa	924	909	838	810	852	839
Asia Oriental y el Pacífico	42	44	41	41	48	53
Asia Meridional	4	5	4	6	6	6
Oriente Medio	2	2	2	2	2	2
<b>Llegadas de turistas por medio de transporte</b>						
Vía aérea	2 119	2 316	2 405	2 507	2 688	2 815
<b>Llegadas de turistas por motivo de visita</b>						
Vacaciones, ocio y recreo	1 989	2 190	2 289	2 397	2 578	2 701
Negocios y motivos profesionales	12	12	12	12	16	17
Otros	118	114	104	98	94	97
<b>Viajes al extranjero</b>						
Salidas	194	202	206	251	253	213

**15.2 - Visitantes por meses / Visitors per month of the year**

						Unidad
CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>2 152 221</b>	<b>2 348 340</b>	<b>2 429 809</b>	<b>2 531 745</b>	<b>2 716 317</b>	<b>2 838 607</b>
Enero	221 226	248 446	268 115	255 612	296 055	293 329
Febrero	217 908	259 832	262 985	257 548	293 057	309 533
Marzo	250 404	286 145	279 199	298 347	315 451	350 023
Abril	206 470	232 668	236 301	242 876	275 000	288 151
Mayo	135 326	158 824	164 652	171 447	183 815	196 974
Junio	135 008	153 727	164 941	164 102	174 085	188 459
Julio	171 452	185 585	196 990	206 347	209 646	215 913
Agosto	154 306	167 826	163 875	172 820	174 356	179 435
Septiembre	118 768	104 098	119 914	134 539	142 325	148 425
Octubre	124 868	124 512	142 544	164 677	161 553	169 566
Noviembre	182 999	180 613	182 778	200 338	214 604	217 813
Diciembre	233 486	246 064	247 515	263 092	276 370	280 986

## 15.3 - Visitantes por países / Visitors per country of origin



Unidad

CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>2 152 221</b>	<b>2 348 340</b>	<b>2 429 809</b>	<b>2 531 745</b>	<b>2 716 317</b>	<b>2 838 607</b>
<b>De ello: Principales emisores</b>	<b>1 787 902</b>	<b>1 942 791</b>	<b>1 976 657</b>	<b>2 008 621</b>	<b>2 157 486</b>	<b>2 285 738</b>
Canadá	660 384	818 246	914 884	945 248	1 002 318	1 071 696
Inglaterra	208 122	193 932	172 318	174 343	175 822	153 737
Alemania	103 054	100 964	93 437	93 136	95 124	108 712
Italia	134 289	126 042	118 347	112 298	110 432	103 290
Francia	92 304	90 731	83 478	80 470	94 370	101 522
Estados Unidos	40 521	41 904	52 455	63 046	73 566	98 050
Argentina	37 922	47 405	48 543	58 612	75 968	94 691
Rusia	29 077	40 621	37 391	56 245	78 472	86 944
España	133 149	121 166	129 224	104 948	101 631	81 354
México	92 120	84 052	61 487	66 650	76 326	78 289
República Bolivariana de Venezuela	33 593	31 931	28 657	30 965	34 096	36 373
Holanda	33 605	33 548	33 123	31 787	32 402	35 284
Colombia	18 594	22 178	21 287	20 624	24 873	33 343
Chile	14 951	18 895	18 205	17 521	23 527	27 551
Suiza	18 588	17 140	15 339	16 095	18 143	20 254
Perú	6 179	9 598	14 708	16 049	15 188	19 737
China	10 864	11 252	12 352	11 247	14 749	18 836
Brasil	12 165	13 865	13 498	14 367	14 507	16 174
Bélgica	17 256	15 681	15 722	13 049	14 266	14 414
Austria	14 492	13 450	12 004	11 486	11 803	13 250
Polonia	11 598	21 730	13 501	12 793	13 972	13 035
Panamá	7 493	7 784	9 677	9 656	10 347	12 298
Noruega	9 881	9 974	7 202	7 441	8 754	10 743
Suecia	7 470	6 720	5 837	6 131	7 055	9 571
Portugal	25 442	25 542	26 055	18 762	13 733	9 148
República Checa	8 547	11 214	11 516	8 855	8 927	8 723
Australia	6 242	7 226	6 410	6 797	7 115	8 719



**15.4 - Llegadas de turistas internacionales al conjunto de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Arrivals of international tourists to accommodation facilities**

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Unidad					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>3 005 644</b>	<b>3 243 722</b>	<b>3 243 798</b>	<b>3 251 824</b>	<b>3 426 902</b>	<b>3 427 859</b>
Hoteles y otros establecimientos	2 872 228	3 107 962	3 106 867	3 114 823	3 288 657	3 290 407
Hoteles	2 839 514	3 080 511	3 078 658	3 085 010	3 261 566	3 264 976
5 Estrellas	913 097	1 052 684	1 049 259	1 074 103	1 121 395	1 222 114
4 Estrellas	1 310 804	1 377 538	1 413 829	1 399 222	1 462 574	1 398 846
3 Estrellas	418 636	430 992	434 012	441 896	480 029	449 379
2 Estrellas	184 618	209 704	172 807	158 157	182 245	184 422
1 Estrella	12 359	9 593	8 751	11 632	15 323	10 215
Otros establecimientos	32 714	27 451	28 209	29 813	27 091	25 431
Moteles	6 454	2 463	2 019	2 042	2 014	1 892
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	2 353	2 017	3 973	4 989	5 192	4 996
Hostal	23 907	22 971	22 217	22 782	19 885	18 543
Medios de alojamiento complementarios	133 416	135 760	136 931	137 001	138 245	137 452
Bases de campismo	12 038	13 770	12 250	11 484	12 042	11 442
Otros establecimientos complementarios	121 378	121 990	124 681	125 517	126 203	126 010
Casas y cabañas <sup>(b)</sup>	3 530	2 206	2 717	2 951	3 195	2 942
Campamentos	1 809	2 254	1 960	2 201	2 332	2 310
Otros	116 039	117 530	120 004	120 365	120 676	120 758
De ello: Villas turísticas	110 909	115 679	115 867	116 094	117 926	116 381

<sup>(a)</sup> Se refiere a apartamentos turísticos y aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye Operación Milagro en el año 2007.

**15.5 - Pernoctaciones de turistas internacionales en el conjunto de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Overnight stays of international tourists in all accommodation facilities**



	Unidad					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>15 037 897</b>	<b>16 320 990</b>	<b>16 503 095</b>	<b>16 508 376</b>	<b>17 361 233</b>	<b>18 330 941</b>
Hoteles y otros establecimientos	14 544 231	15 798 893	15 963 537	15 987 626	16 830 553	17 776 236
Hoteles	14 405 069	15 711 831	15 880 886	15 911 472	16 747 517	17 688 066
5 Estrellas	4 544 260	5 413 366	5 579 983	5 635 363	5 933 115	6 421 638
4 Estrellas	7 632 446	7 975 151	7 968 534	7 968 350	8 396 550	8 654 924
3 Estrellas	1 729 350	1 814 024	1 820 675	1 831 081	1 907 868	2 098 204
2 Estrellas	479 926	496 134	496 827	460 090	489 520	492 658
1 Estrella	19 087	13 156	14 867	16 588	20 464	20 642
Otros establecimientos	139 162	87 062	82 651	76 154	83 036	88 170
Moteles	6 492	2 514	1 832	1 704	1 812	1 896
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	72 532	27 784	27 410	26 361	30 392	34 126
Hostal	60 138	56 764	53 409	48 089	50 832	52 148
Medios de alojamiento complementarios	493 666	522 097	539 558	520 750	530 680	554 705
Bases de campismo	23 641	26 473	24 085	20 567	24 420	24 856
Otros establecimientos complementarios	470 025	495 624	515 473	500 183	506 260	529 849
Casas y cabañas <sup>(b)</sup>	37 813	33 186	30 994	20 607	24 571	30 733
Campamentos	2 466	3 158	4 081	3 456	3 087	2 892
Otros	429 746	459 280	480 398	476 120	478 602	496 224
De ello: Villas turísticas	418 152	449 273	456 824	452 224	456 246	468 258

<sup>(a)</sup> Se refiere a apartamentos turísticos y aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye Operación Milagro en el año 2007.



**15.6 - Pernoctaciones de turistas nacionales en el conjunto de los medios de alojamiento por tipo de establecimiento / Overnight stays of domestic tourists in all accommodation facilities**

	Unidad					
TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>	<b>7 912 100</b>	<b>8 296 916</b>	<b>8 090 975</b>	<b>7 746 446</b>	<b>7 723 783</b>	<b>7 791 160</b>
Hoteles y otros establecimientos	3 051 857	3 338 036	3 404 594	3 328 509	3 295 896	2 554 841
Hoteles	2 759 643	3 088 369	3 160 974	3 106 534	3 075 062	2 349 443
5 Estrellas	72 823	75 190	85 400	129 656	162 721	208 226
4 Estrellas	413 433	411 513	418 265	465 390	506 860	505 902
3 Estrellas	1 088 356	1 254 262	1 269 061	1 195 482	1 092 720	782 023
2 Estrellas	656 156	936 309	944 016	876 714	873 047	638 576
1 Estrella	528 875	411 095	444 232	439 292	439 714	214 716
Otros establecimientos	292 214	249 667	243 620	221 975	220 834	205 398
Moteles	257 648	222 410	217 126	185 126	180 779	187 262
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	28 936	23 567	23 789	34 546	37 746	15 900
Hostal	5 630	3 690	2 705	2 303	2 309	2 236
Medios de alojamiento complementarios	4 860 243	4 958 880	4 686 381	4 417 937	4 427 887	5 236 319
Bases de campismo	2 714 824	2 713 638	2 495 667	2 328 135	2 330 800	2 415 900
Otros establecimientos complementarios	2 145 419	2 245 242	2 190 714	2 089 802	2 097 087	2 820 419
Casas y cabañas	1 427 736	1 272 931	1 298 430	1 257 242	1 254 386	2 153 257
Campamentos	20 100	12 050	11 238	12 052	10 234	10 128
Otros <sup>(b)</sup>	697 583	960 261	881 046	820 508	832 467	657 034
De ello: Villas turísticas	630 224	855 136	732 592	633 588	637 892	643 001

<sup>(a)</sup> Se refiere a apartamentos turísticos y aparthoteles.

<sup>(b)</sup> Incluye Albergues y Villas turísticas.



**15.7 - Establecimientos, habitaciones y plazas de servicios de alojamiento <sup>(a)</sup>**  
***Resorts, rooms and lodging service vacancies <sup>(a)</sup>***



Unidad

CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total de establecimientos</b>	<b>580</b>	<b>539</b>	<b>548</b>	<b>565</b>	<b>562</b>	<b>473</b>
Hoteles y moteles	435	414	425	434	432	351
Villas turísticas	65	60	60	60	60	60
Casas y cabañas turísticas	38	33	32	38	40	33
Apartamentos turísticos	1	1	1	1	1	1
Aparthoteles	1	1	1	1	1	1
Hostal	12	11	11	11	11	10
Coto de caza	7	7	7	7	7	7
Campamentos turísticos	1	1	1	1	1	1
Albergues	10	5	5	4	3	3
Otros	10	6	5	8	6	6
<b>Total de habitaciones</b>	<b>55 656</b>	<b>56 970</b>	<b>60 606</b>	<b>65 031</b>	<b>65 878</b>	<b>64 627</b>
Hoteles y moteles	46 862	48 638	52 294	56 432	57 201	56 234
Villas turísticas	5 224	3 886	3 892	4 006	4 018	4 018
Casas y cabañas turísticas	2 472	3 190	3 154	3 218	3 296	3 026
Apartamentos turísticos	100	83	103	103	103	103
Aparthoteles	247	247	247	247	247	247
Hostal	161	126	130	136	136	122
Coto de caza	105	105	105	105	105	105
Campamentos turísticos	70	42	42	98	98	98
Albergues	105	69	69	62	56	56
Otros	310	584	570	624	618	618
<b>Total de plazas</b>	<b>107 349</b>	<b>109 703</b>	<b>116 077</b>	<b>117 708</b>	<b>118 190</b>	<b>117 822</b>
Hoteles y moteles	88 796	91 825	98 238	99 376	99 702	99 484
Villas turísticas	10 658	8 098	8 112	8 166	8 204	8 204
Casas y cabañas turísticas	5 834	7 755	7 685	7 924	8 052	7 938
Apartamentos turísticos	196	101	136	136	136	136
Aparthoteles	494	494	494	494	494	494
Hostal	352	252	264	272	272	238
Coto de caza	194	194	194	194	194	194
Campamentos turísticos	200	124	124	256	256	256
Albergues	210	138	138	126	122	120
Otros	415	722	692	764	758	758

<sup>(a)</sup> Incluye todas las entidades turísticas dedicadas al turismo nacional e internacional y excluye campismo.


**15.8 - Capacidades de alojamiento en polos turísticos <sup>(a)</sup> / Tourist resorts accommodation rates <sup>(a)</sup>**

	Unidad					
CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total</b>						
<b>Establecimientos</b>	<b>276</b>	<b>284</b>	<b>308</b>	<b>308</b>	<b>331</b>	<b>339</b>
<b>Habitaciones</b>	<b>48 093</b>	<b>50 348</b>	<b>53 945</b>	<b>55 290</b>	<b>58 188</b>	<b>60 516</b>
<b>Plazas</b>	<b>98 489</b>	<b>104 147</b>	<b>109 959</b>	<b>111 013</b>	<b>111 432</b>	<b>112 538</b>
La Habana						
Establecimientos	66	70	78	82	82	82
Habitaciones	11 655	12 301	12 331	12 816	12 816	11 942
Plazas	23 417	25 525	26 471	27 132	27 146	28 142
Varadero						
Establecimientos	52	52	54	54	63	63
Habitaciones	15 161	16 196	18 123	19 016	19 256	19 258
Plazas	30 464	32 414	34 986	35 250	35 392	35 394
Ciego de Ávila						
Establecimientos	18	18	20	20	20	19
Habitaciones	4 099	4 146	4 698	4 909	4 909	5 539
Plazas	7 843	8 117	8 316	8 438	8 438	8 438
Holguín						
Establecimientos	18	19	23	22	22	24
Habitaciones	4 585	4 817	4 912	4 808	4 808	5 323
Plazas	9 260	9 472	10 358	10 396	10 396	10 424
Santiago de Cuba						
Establecimientos	23	24	24	21	21	22
Habitaciones	1 950	1 969	1 974	1 834	1 834	1 813
Plazas	3 949	4 506	4 597	4 566	4 566	4 602
Cayo Largo del Sur						
Establecimientos	11	11	11	11	11	11
Habitaciones	1 245	1 245	1 264	1 264	1 264	1 368
Plazas	2 526	2 526	2 706	2 706	2 706	2 736
Otros Polos						
Establecimientos	88	90	98	98	112	118
Habitaciones	9 398	9 674	10 643	10 643	13 301	15 273
Plazas	21 030	21 587	22 525	22 525	22 788	22 802

<sup>(a)</sup> Incluye todas las entidades en polos turísticos dedicadas al turismo nacional e internacional y excluye los Consejos de la Administración Provincial y la actividad de campismo popular.

**15.9 - Capacidad de los hoteles y otros establecimientos seleccionados**  
**Hotels and other selected resorts accommodation rates**



Unidad

CONCEPTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Número de establecimientos</b>						
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>449</b>	<b>427</b>	<b>438</b>	<b>447</b>	<b>445</b>	<b>362</b>
<b>Hoteles</b>	<b>371</b>	<b>360</b>	<b>371</b>	<b>380</b>	<b>378</b>	<b>303</b>
5 Estrellas	26	27	29	29	36	37
4 Estrellas	83	78	81	86	73	79
3 Estrellas	92	95	97	108	120	100
2 Estrellas	65	62	68	68	65	62
1 Estrella	105	98	96	89	84	25
<b>Otros establecimientos</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>59</b>
Moteles	64	54	54	54	54	48
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	2	2	2	2	2	2
De ello: Aparthoteles	1	1	1	1	1	1
Hostal	12	11	11	11	11	9
<b>Número de habitaciones</b>						
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>47 370</b>	<b>49 094</b>	<b>52 774</b>	<b>56 918</b>	<b>57 687</b>	<b>54 167</b>
<b>Hoteles</b>	<b>45 947</b>	<b>48 110</b>	<b>51 734</b>	<b>55 872</b>	<b>56 641</b>	<b>53 248</b>
5 Estrellas	10 803	10 889	13 380	12 801	17 255	18 306
4 Estrellas	19 783	20 982	21 380	23 775	19 283	19 714
3 Estrellas	9 980	10 897	11 057	12 001	13 041	10 315
2 Estrellas	3 366	3 452	4 093	4 852	4 668	3 882
1 Estrella	2 015	1 890	1 824	2 443	2 394	1 031
<b>Otros establecimientos</b>	<b>1 423</b>	<b>984</b>	<b>1 040</b>	<b>1 046</b>	<b>1 046</b>	<b>919</b>
Moteles	915	528	560	560	560	448
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	347	330	350	350	350	350
De ello: Aparthoteles	247	247	247	247	247	247
Hostal	161	126	130	136	136	121
<b>Número de plazas-cama</b>						
<b>Hoteles y otros establecimientos</b>	<b>89 838</b>	<b>92 672</b>	<b>99 132</b>	<b>100 278</b>	<b>100 610</b>	<b>103 504</b>
<b>Hoteles</b>	<b>86 946</b>	<b>91 065</b>	<b>97 336</b>	<b>98 468</b>	<b>98 794</b>	<b>101 720</b>
5 Estrellas	21 688	24 458	26 120	26 386	30 242	32 726
4 Estrellas	37 569	38 830	40 778	40 918	36 854	38 962
3 Estrellas	17 482	17 539	19 796	20 314	20 864	20 562
2 Estrellas	6 247	7 281	7 594	7 594	7 406	7 428
1 Estrella	3 960	2 957	3 048	3 256	3 428	2 042
<b>Otros establecimientos</b>	<b>2 892</b>	<b>1 607</b>	<b>1 796</b>	<b>1 810</b>	<b>1 816</b>	<b>1 784</b>
Moteles	1 850	760	902	908	908	892
Hoteles-Apartamentos <sup>(a)</sup>	690	595	630	630	630	630
De ello: Aparthoteles	494	494	494	494	494	494
Hostal	352	252	264	272	278	262

<sup>(a)</sup> Incluye apartamentos turísticos y aparthoteles.



### 15.10 - Tasa de ocupación media anual de los establecimientos de alojamiento Average annual occupancy rate

Por ciento

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Total <sup>(a)</sup></b>	<b>60,9</b>	<b>60,1</b>	<b>59,8</b>	<b>52,3</b>	<b>53,2</b>	<b>54,4</b>
Hoteles <sup>(b)</sup>	61	60	59	56	58	58,2
5 Estrellas	64	65	63	58	59	60,6
4 Estrellas	63	63	61	63	64	63,2
3 Estrellas	56	55	54	48	50	49,1
2 Estrellas	53	54	51	47	50	53,4
1 Estrella	48	53	50	48	49	37,1
No clasificados	47	51	50	48	48	58,5

<sup>(a)</sup> Los totales se refieren a la tasa de ocupación calculada con las cifras de las habitaciones existentes.

<sup>(b)</sup> Incluye Hoteles y Moteles.

### 15.11 - Ingresos asociados al turismo internacional / *International tourism revenues*

Millones de pesos convertibles

CONCEPTO	2 007	2 008	2 009	2 010	2 011	2012
<b>Total</b>	<b>2 236,4</b>	<b>2 346,9</b>	<b>2 082,4</b>	<b>2 218,4</b>	<b>2 503,1</b>	<b>2 613,3</b>
Ingresos por turismo internacional	1 982,2	2 090,4	1 899,2	2 025,1	2 282,7	2 325,6
Ingresos por transporte internacional	254,2	256,5	183,2	193,3	220,4	287,7

### 15.12 - Indicadores seleccionados del campismo popular / *Selected indicators on popular camping*

CONCEPTO	UM	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bases de campismo	U	84	84	84	84	86	83
Turistas Extranjeros	M	12	13,8	12,1	10,6	13,5	12,9
Turistas Nacionales	M	1 071,3	956,4	857,1	730,3	837,0	830,8
Ingresos	MCUC	10 730,6	12 896,2	11 599,2	11 187,0	16 415,5	17 192,5
De ello:							
Ingresos en Comercio							
Minorista y Gastronomía	MCUC	3 922,6	4 357,7	4 033,3	4 930,2	8 307,6	8 389,2
Ingresos	CUP	87 832,9	81 340,5	82 552,5	89 399,0	105 099,1	111 148,5
De ello:							
Ingresos en Comercio							
Minorista y Gastronomía	CUP	54 366,2	51 216,2	48 210,6	58 341,6	73 354,4	70 452,2